

დიდი მადლობა!

პატივცემულო დელეგატებო!

ძვირფასო კოლეგებო!

ჩემთვის დიდი პატივია თქვენთან ერთად დღეს ამ ღონისძიებაში მონაწილეობა, რომლის ფარგლებშიც ჩვენ ერთმანეთს გავუზიარებთ წარმატების ისტორიებს და განვიხილავთ ჩვენ წინაშე მდგარ გამოწვევებს ელექტრონული მმართველობისა და მარტივად ხელმისაწვდომი საჯარო მომსახურების უზრუნველყოფის გზაზე, რაც, ჩემი აზრით, არსებითად მნიშვნელოვანია ეფექტიანი და ანგარიშვალდებული ინსტიტუტების შექმნისთვის.

პირველ რიგში, მადლობას მოგახსენებთ ამ ღონისძიებაზე დასწრებისათვის, ასევე მხარდაჭერისთვის მისი ორგანიზების პროცესში. **მდგრადი განვითარების ამბიციური დღის წესრიგის** განხორციელება მოითხოვს კოორდინირებას და მიღებული გაკვეთილების გაზიარებას. შესაბამისად, ასეთი დისკუსიები ძალიან მნიშვნელოვანია. გამოვთქვამთ იმედს, რომ დღევანდელი იდეების გაცვლა გახდება გრძელვადიანი პროცესის დასაწყისი, რომელიც კიდევ უფრო აქტიურად წარმოაჩენს ამ მნიშვნელოვან საკითხს და მიიპყრობს მეტ საერთაშორისო ყურადღებას.

ჩვენმა მთავრობამ წამოიწყო მე-16 მიზნის განხორციელება, რომლის მიზანიცაა „ყველა დონეზე ეფექტიანი, ანგარიშვალდებული და ინკლუზიური ინსტიტუტების შექმნის“ პრიორიტეზაცია, რაც ჩვენი მხრიდან საქართველო-ევროკავშირის ასოცირების ხელშეკრულების ფარგლებში ევროკავშირის მოთხოვნების შესრულებისკენ გამიზნული ძალისხმევის არსებითი ნაწილია. სიამოვნებით აღვნიშნავ, რომ ამ სფეროში ჩვენ დიდი პროგრესი გვაქვს, რაშიც მნიშვნელოვანი წვლილი მიუძღვის გაეროს განვითარების პროგრამას, რომლის მხარდაჭერა და დახმარებაც ფასდაუდებელია ჩვენი საქმიანობისთვის.

ჩემთვის ძალიან მნიშვნელოვანია, რომ დღეს მაქვს ჩვენი წარმატებული ისტორიების წარდგენის შესაძლებლობა. ჩემი აზრით, საქართველოს გამოცდილება სასარგებლო გაკვეთილი შეიძლება გახდეს სხვა ქვეყნებისთვის, რომლებიც განვითარების გზაზე იმავე მიზნებისთვის იღვწიან.

ელექტრონული მმართველობა ეკონომიკური განვითარებისთვის

დავიწყებ ჩვენი ბოლო პროექტით, რომლის დასრულებაზეც ჩვენ დღესაც ვმუშაობთ.

პირველ რიგში, ჩვენს თავს ასეთი კითხვები დავუსვით: ა) რა როლის შესრულება შეუძლია ელექტრონულ მმართველობას საქართველოს ბიზნესექტორისთვის? ბ) რამდენად მარტივად ხელმისაწვდომია ბიზნესმენებისთვის ჩვენი მომსახურება? გ) რა სარგებელს მოუტანს ჩვენს ეკონომიკას ბიზნესექტორის საქმიანობის ხელშეწყობა? დ) როგორ აისახება ეს ჩვენი მოქალაქეების კეთილდღეობაზე?

ჩვენი პასუხების საფუძველზე კი დაიწყო ახალი პროექტი სახელწოდებით „ბიზნესსახლი“.

„ბიზნესსახლი“ არის რეგულაციური მოდელი, რომელიც ეფუძნება საჯარო-კერძო პარტნიორობის პრინციპს და უზრუნველყოფს სხვადასხვა სამინისტროსა თუ სახელმწიფო სააგენტოს მიერ მომსახურების მიწოდებას ერთ სივრცეში და ერთიანი ელექტრონული პლატფორმის მეშვეობით. ამ პლატფორმის საშუალებით სახელმწიფო უზრუნველყოფს 600-ზე მეტი მომსახურების ტიპის მიწოდებას და თითოეული მათგანი ხელმისაწვდომია ერთიან ფიზიკურ და ელექტრონულ სივრცეში.

რასაკვირველია, პროგრესული და თანამედროვე მთავრობის მთავარი ბენეფიციარები უნდა იყვნენ ქვეყნის მოქალაქეები. სწორედ ამ მიზნით ჩვენ განვახორციელეთ მთელი რიგი მნიშვნელოვანი ინიციატივები, რომლებსაც საფუძვლად დაედო იდეა, რომ ტექნოლოგიების მიზანი უნდა იყოს ბიუროკრატის შემცირება და მოქალაქეთა ცხოვრების გამარტივება.

დღეს ელექტრონული მმართველობის მეშვეობით ჩვენ უზრუნველვყოფთ იმას, რომ:

- 1) მოქალაქეები/ბიზნესები მთავრობას აწვდიან ინფორმაციას ერთჯერადად - მომხმარებლის შესახებ მთელი ინფორმაცია გაზიარებული იქნება ყველა სახელისუფლებლო ორგანოსთან, შიდა გზებით, მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის მეშვეობით;
- 2) ყველა მომსახურება იმთავითვე შეიქმნება და მიწოდებული იქნება ციფრულ ფორმატში;
- 3) სამთავრობო მომსახურების ყველა ტიპი ხელმისაწვდომი იქნება მომხმარებელთათვის ერთი ფრონტოფისის ფარგლებში. აქ და პორტალზე წარმოდგენილი იქნება 19 სამინისტრო და თითქმის 50 უწყება;
- 4) ყველა მომსახურება იქნება ხელმისაწვდომი ყველგან, ყველა რეგიონალურ სამთავრობო ოფისში, მთელი ქვეყნის მასშტაბით.

იმისთვის, რომ ჩვენმა ძალისხმევამ, რომელიც მიმართულია მოდერნიზაციისკენ, მოიცვას მთელი ქვეყანა (ანუ, ვგულისხმობ მე-16 მიზნით გათვალისწინებულ

ინკლუზიურობას), ჩვენ შევიძუშავეთ სპეციალური ინიციატივები საქართველოს ქალაქებისთვის, პატარა ქალაქებისა (დასახლებები) და სოფლებისთვის.

საზოგადოებრივი ცენტრები - საჯარო მომსახურების მიწოდება პატარა ქალაქებსა და სოფლებში

დიდ ქალაქებში იუსტიციის სახლების მეშვეობით უზრუნველყოფილია ერთ სივრცეში მომსახურების სწრაფი, ეფექტიანი და კომფორტული მიწოდება. ამ სივრცეში თავმოყრილია საჯარო მომსახურების დიდი ნაწილი. მომხმარებლებს კომფორტულ და სასიამოვნო გარემოში სწრაფად და მარტივად მიეწოდებათ 300-ზე მეტი მომსახურების ტიპი. იუსტიციის სახლების დანიშნულებაა ისეთი დოკუმენტების გაცემა და მომსახურების მიწოდება, რომლებიც ექსკლუზიურად შედის მთავრობის კომპეტენციაში.

საქართველოს პატარა ქალაქებისა და სოფლებისთვის შექმნილი საზოგადოებრივი ცენტრები მიზნად ისახავს საქართველოს რეგიონების სრულფასოვან ჩართვას ქვეყნის განვითარების პროცესში. საზოგადოებრივი ცენტრების მეშვეობით ადგილობრივი მოსახლეობისთვის ადგილზევე ხელმისაწვდომი იქნება მომსახურების დიდი ნაწილი და ინფორმაცია - ისინი შორ მანძილზე, მუნიციპალურ ცენტრსა თუ დედაქალაქში მგზავრობის გარეშე შეძლებენ საჯარო მომსახურების 200-ზე მეტი ტიპით სარგებლობას.

არსებითად მნიშვნელოვანია, რომ ამით მოქალაქეებისთვის ბევრად უფრო იოლი იქნება გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში აქტიურად ჩართვა: საზოგადოებრივი ცენტრები თავს უყრის თანამედროვე ტექნოლოგიებს, საჯარო და კერძო სექტორების მომსახურებას, ბიბლიოთეკებს, უფასო ინტერნეტსა და ელექტრონულ ბიბლიოთეკას, ასევე ერთ სივრცეში მოქალაქეთა ჩართულობის ადგილებს, რაც მოგვცემს შესაძლებლობას, რეაგირება მოვახდინოთ ადგილობრივ დონეზე არსებულ საჭირბოროტო საკითხებზე.

გარდა ამისა, საზოგადოებრივი ცენტრების პროექტის¹ ერთ-ერთი მთავარი მიზანია ადგილობრივი მმართველობის ორგანოების მომსახურების გაუმჯობესება. ელექტრონული მმართველობის დანერგვის კომპონენტი გულისხმობს საქართველოს სოფლებისა და ცენტრებიდან დაშორებული რაიონების სათანადო ჩართვას საჯარო მომსახურების ციფრულ რეჟიმში გადასვლის პროცესში, ტექნოლოგიური გადაწყვეტილებების შემუშავებას და ადგილობრივი თვითმმართველობის

ორგანოების უნარებისა და შესაძლებლობების გაუმჯობესებას. მუნიციპალური მენეჯმენტის სისტემა მოიცავს ათ ყველაზე მოთხოვნად მომსახურებას, რომლებსაც უზრუნველყოფს ადგილობრივი ხელისუფლება. ამ სისტემის განხორციელების შედეგად, გაიზარდა ადგილობრივი მოსახლეობისთვის მიწოდებული მომსახურების ხარისხი.

ასე რომ, საზოგადოებრივმა ცენტრებმა მნიშვნელოვანი როლი შეასრულეს მთავრობასა და მოქალაქეებს შორის საინფორმაციო ნაკადის სისწრაფის გაუმჯობესებასა და მათ შორის ურთიერთობის ახლებურად ჩამოყალიბებაში.

ნება მომეცით, გაგაცნოთ საქართველოში განხორციელებული წარმატებული ელექტრონული მმართველობის ორი მაგალითი:

ელ. საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნა

პირველი საკითხი ეხება საჯარო ინფორმაციის გაცემას

ჩვენ გვინდა, რომ საქართველოს მოქალაქეებს შეძლებისდაგვარად თავისუფალი წვდომა ჰქონდეთ საჯარო ინფორმაციაზე. ამ მიზნის მისაღწევად დავნერგეთ ელ. კომუნიკაციის მომსახურება, ე.წ. **მოქალაქეთა პორტალი**. ის საშუალებას მისცემს ქვეყნის მოსახლეობას მთავრობასთან ურთიერთობა აწარმოოს ელექტრონულად. დაინტერესებულ პირებს შეეძლებათ საჯარო ინფორმაციის გამოთხოვნის განაცხადით 60 საჯარო დაწესებულებას მიმართონ, ინფორმაცია მიიღონ განაცხადის სტატუსთან დაკავშირებით და ელექტრონულადვე მიიღონ პასუხი.

ელ. სამთავრობო კომისია

მეორე საკითხი ეხება სამთავრობო უწყებებს შორის ცოდნისა და გამოცდილების გაზიარებას.

ჩამოვაყალიბეთ **ელ. მმართველობის კომისია**, რომელიც (ა) ხელს შეუწყობს ელ. მმართველობის განვითარებას და კოორდინაციას მთელი ქვეყნის მასშტაბით; (ბ) მოახდენს ინფორმაციისა და კიბერუსაფრთხოების უზრუნველყოფას და (გ) ჩამოაყალიბებს მონაცემთა გაცვლის სისტემას საინფორმაციო რესურსზე წვდომის უზრუნველსაყოფად.

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ ელ. მმართველობისა და ეფექტიანი საჯარო მომსახურების უზრუნველყოფის გზით განხორციელებული ინიციატივები უფრო დაახლოებს მთავრობას, კერძო სექტორსა და მოქალაქეს. შედეგად, უკეთესი და მეტი ბერკეტი გვექნება ეკონომიკის გასაუმჯობესებლად.

ეს არის ძირითადი გზავნილი, რომელიც დღეს გვსურს გავაჟღეროთ, რადგან სახელმწიფო განვითარების მიზნები არ არის იოლი. ეს განსაკუთრებით მე-16 მიზანს ეხება. თუმცა არც ერთი მათგანი არ არის შეუსრულებელი. ჩემი აზრით, მკაფიო გეგმის არსებობაა საჭირო. ეს უნდა იყოს ეროვნული კონცეფცია, რომელიც გამჭვირვალე სამთავრობო უწყებების მიერ იქნება შემუშავებული სამართლის უზენაესობისა და ადამიანის უფლებების უზრუნველსაყოფად.

ეს გახლავთ საქართველოს მიერ შერჩეული მიდგომა, რაც მიზნად ისახავს ეფექტიანი, ანგარიშვალდებული და ინკლუზიური ინსტიტუციების შექმნას ყველა დონეზე. სიამოვნებით აღვნიშნავ, რომ ეს სისტემა საქართველოში უკვე მუშაობს.

საქართველოს ეროვნული კონცეფცია იანვარში იქნა მიღებული არსებული მთავრობის ოთხპუნქტიანი რეფორმის ფარგლებში, რომელიც მიზნად ისახავს ეკონომიკის შემდგომ მოდერნიზაციას. ძირითადი აქცენტი კეთდება ღია მმართველობისა და საჯარო მომსახურების მოდერნიზაციაზე ბიუროკრატიული ბარიერების შემცირების, ეფექტიანობის გაზრდის, მომატებული გამჭვირვალობის, საკანონმდებლო და გადაწყვეტილების მიღების პროცესებში საზოგადოების ჩართულობის ხელშეწყობის გზით. ჩემ მიერ აქ წარმოდგენილი ყველა პროექტი ამ კონტექსტში ერთიანდება.

მზად ვართ გავუზიაროთ ჩვენი გამოცდილება დაინტერესებულ მხარეებს, რადგან მჯერა, რომ ბევრ სარგებელს მივიღებთ დონორი სააგენტოებისა და ბენეფიციარი ქვეყნების გაერთიანებით. სამხრეთის მიმართულებით თანამშრომლობა ერთ-ერთი პლატფორმაა, რომელიც სრულად უნდა იქნეს ათვისებული. საქართველოს შეუძლია და უკვე ეხმარება კიდევ საკუთარი ექსპერტული ცოდნითა და საკადრო რესურსით სამხრეთ ამერიკისა და აფრიკის ქვეყნებს. თავის დროზე ელ. მმართველობის განვითარების სფეროში საქართველომაც მიიღო სარგებელი ესტონეთისგან მიღებული დახმარებითა და მხარდაჭერით.

ჩვენ მზად ვართ კონსტრუქციული მუშაობისათვის მე-16 მიზნის შესასრულებლად განსაზღვრული ძალისხმევით კოორდინაციის ფორმატში, რომელიც ღია მმართველობის პარტნიორობის ფარგლებში საქართველოს თავმჯდომარეობის პერიოდში იქნება შესაძლებელი და 2017 წლიდან დაიწყება. 2030 წლამდე გაწერილი პროგრამა ეფუძნება ღია მმართველობის პარტნიორობის ძირითად პრინციპებს და

მისი ორიენტირები ღია მმართველობის პარტნიორობასთან თავსებადია. ამდენად, ეს პარტნიორობა ყველაზე მოქნილი და ინოვაციური პლატფორმაა ამ მიზნების მისაღწევად.

დასკვნის სახით დღევანდელი ტრიბუნიდან მინდა გითხრათ საქართველოს მთავარი სათქმელი: იმისათვის, რომ მივაღწიოთ უნივერსალურ მიზნებს, შევქმნათ ეფექტიანი და ანგარიშვალდებული ინსტიტუციები, აუცილებელია საერთაშორისო თანამეგობრობის უპრეცედენტო და კოორდინირებული ძალისხმევა, თუმცა ამ იდეის გამტარებელი და ავტორი ეროვნული ხელისუფლება უნდა იყოს. კეთების პროცესში ვსწავლობთ, მაგრამ ერთად უნდა ვისწავლოთ და ერთად ვაკეთოთ საქმე. სწორედ ამიტომ გახლავთ დღევანდელი ღონისძიების მსგავსი შეკრებები მნიშვნელოვანი. კიდევ ერთხელ მადლობას მოგახსენებთ მობრძანებისა და მონაწილეობისთვის.